



Laetitia

RESPONSABLE OPERATIONS-PROJETS

Mon expérience de 8 années dans le conseil aux organisations me permet de m'approprier rapidement leurs enjeux d'évolution afin de prendre en main et structurer des projets et processus métiers. Je cherche aujourd'hui à mettre à profit ces compétences au sein d'une organisation, en déclinant sa stratégie au niveau opérationnel.

Références sur demande
Disponibilité immédiate
Permis B – véhiculée

CONTACT

31850 Montrabé, France



LANGUES

Français : langue maternelle
Anglais : professionnel (C1)

COMPÉTENCES

Pilotage de projets ●●●

Optimisation de processus métiers ●●●

Conduite du changement ●●

Analyse de besoins ●●

Cahier des charges IT fonctionnel ●

Management d'équipe ●●

Gestion d'un compte client ●●●

Orientaclient et résultat ●●●

Adaptabilité – assertivité ●●●●

Méthodologie d'analyse et synthèse ●●●

Écoute active – vulgarisation ●●

FORMATIONS

2026 En cours - « Usage responsable de l'IA générative pour créer des contenus et visuels » et « Piloter les projets d'accompagnement d'une organisation »

2024 Lean 6 Sig ma - fondamentaux

2023 Management & leadership

2020 MOOC Gestion de Projets

2020 Certificat Gestion de Projet SAFe

2009 Master 2 (BAC+5) Droit privé &

international – Univ. Toulouse Capitole

- Stage 6 mois à Business France Bruxelles
- Stage 3 mois à Business France Mumbai
- Échange universitaire Erasmus à Anvers

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

WILLING – Toulouse

2018 – janvier 2026

Cabinet de conseil en transformation opérationnelle – 250 collab. – CA 35M€ – 9 sites

● Senior manager | 2 ans

● Manager | 3 ans

● Consultante | 2 ans

- Management d'équipe (12 collab. – 3 managers en direct) et de périmètre client
- Commercial : qualification de besoins, rdv avant-vente, réponses à appel d'offres
- Participation à la construction et au suivi du business plan de l'agence de Toulouse

Missions pour Airbus Operations – Usine de St-Eloi – 2.5 ans

- Optimisation des revues stratégiques des projets de l'usine – 6 mois
- Pilotage des projets de diversification d'activités d'une station de réparation de pièces d'avion en interface avec les fonctions Production, Qualité, Procurement, Supply Chain, Logistique – 18 mois
 - Business case, gouvernance du projet, reporting
- Project Manager Officer (PMO) sur un projet de Research & Technologies (WP: 6M€) – 1 an
 - Consolidation du budget annuel et revue des prévisions, suivi des risques projet, coordination et animation des réunions, communication

Mission pour Euralis – Directions RH, finances, contrôle de gestion – 2 ans

- Optimisation des processus de construction et suivi du budget masse salariale (+4 500 collab – multi divisions Fr/Int.)
- Aide au choix et au déploiement d'un outil SI associé

Missions pour Toulouse Métropole – Direction Générale des Services – 2 ans

- Animation d'ateliers, rédaction de procédures, accompagnement au déploiement de nouveaux processus métiers (RH, finance, achats/marchés publics, travaux publics, événementiel)
- SIRH : pilotage de la recette métiers dans le cadre d'une montée de version (coordination des tests, communication, formation, reporting)

Autres missions : Bordeaux Métropole (6 mois – SIRH), Aéroport Toulouse-Blagnac (3 mois – organisationnel), Airbus Central Entity (1 an – gestion de projets de formation), Airbus FAL (3 mois – plan de conduite du changement)

LEYTON – Toulouse

2011 - 2017

Cabinet de conseil en optimisation financière – 3000 collab. – CA 66M€ - 9 sites
Consultante en optimisation de charges sociales

- Clients : collectivités, centres hospitaliers, PME à grandes entreprises, associations
- Analyse des charges sociales visant à identifier des sur-cotisations et constituer des dossiers de demande de remboursement aux URSSAF & administrations fiscales

Écoles d'ingénieurs INSA & ISAE – Toulouse

2010 - 2011

Juriste

- Rédaction de conventions de recherche & contrats
- Réponses juridiques sur thématiques contrats & propriété intellectuelle