

ORIENTATION[®]

LEADER DU BILAN DE COMPÉTENCES

ANALYSE DES RETOURS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION « SOCIÉTÉ GÉNÉRALE »

« Vos clients les plus mécontents sont
votre meilleure source d'apprentissage »

Bill Gates

ANNÉE 2023

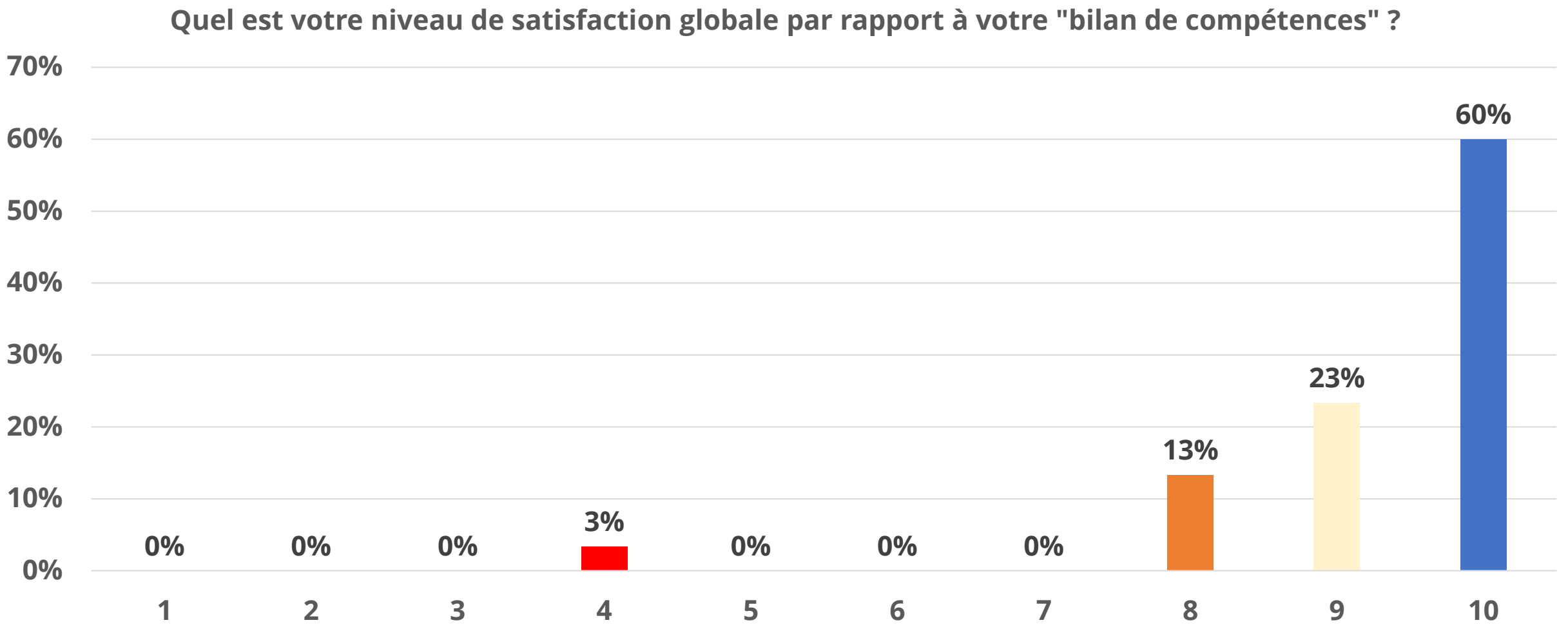
PRESTATION BILAN DE COMPÉTENCES

Analyse des retours des questionnaires de satisfaction

Nombre de prestations bilan de compétences réalisées en 2023	Nbre de retours des questionnaires de satisfaction bilan de compétences
30	30

NIVEAU DE SATISFACTION GLOBALE
DE LA PRESTATION
BILAN DE COMPÉTENCES

Niveau de satisfaction globale de la prestation bilan de compétences sur 30 retours : barème de notation de 1 à 10 sur 10



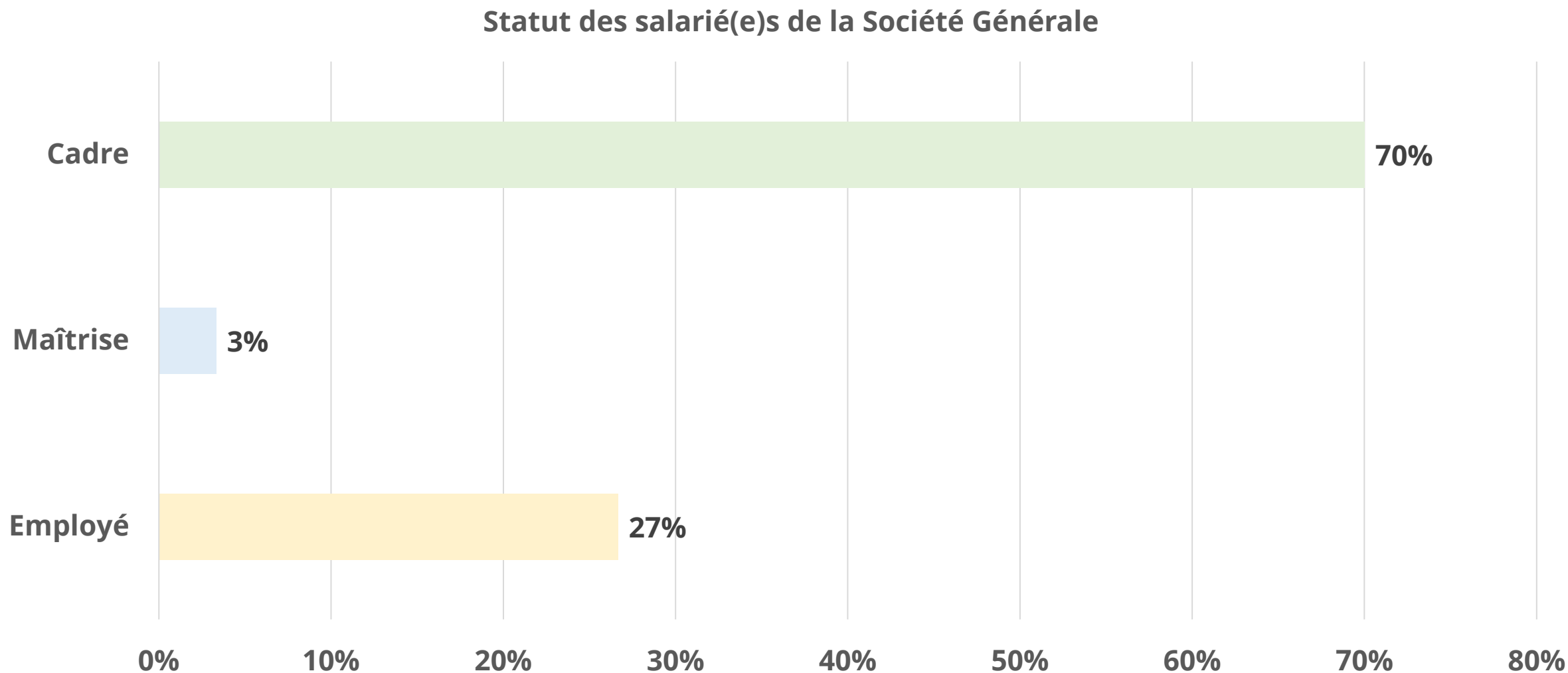
NIVEAU DE SATISFACTION PAR THÉMATIQUE DE LA PRESTATION BILAN DE COMPÉTENCES

Niveau de satisfaction par thématique de la prestation bilan de compétences sur 30 retours

Notation de 1 à 10 / 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
D'un point de vu général, comment évaluez-vous la gestion administrative d'Orientaction pour votre "Bilan de competences" ?	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	13%	27%	57%
Comment évaluez-vous l'accessibilité du lieu de formation ?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	13%	83%
Comment évaluez-vous les locaux qui vous ont accueilli durant la formation ?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	10%	83%
Comment évaluez-vous le niveau d'expertise du(de la) consultant(e) qui vous a accompagné(e) ?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	10%	83%
Comment évaluez-vous la pédagogie mise en œuvre par le(a) consultant(e) qui vous a accompagné(e) ?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	17%	73%
Comment évaluez-vous les supports qui ont servi à animer la formation (ebooks, test, etc.) ?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	30%	30%	33%
Comment évaluez-vous la relation qui s'est établie avec le(a) consultant(e) ?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	7%	90%

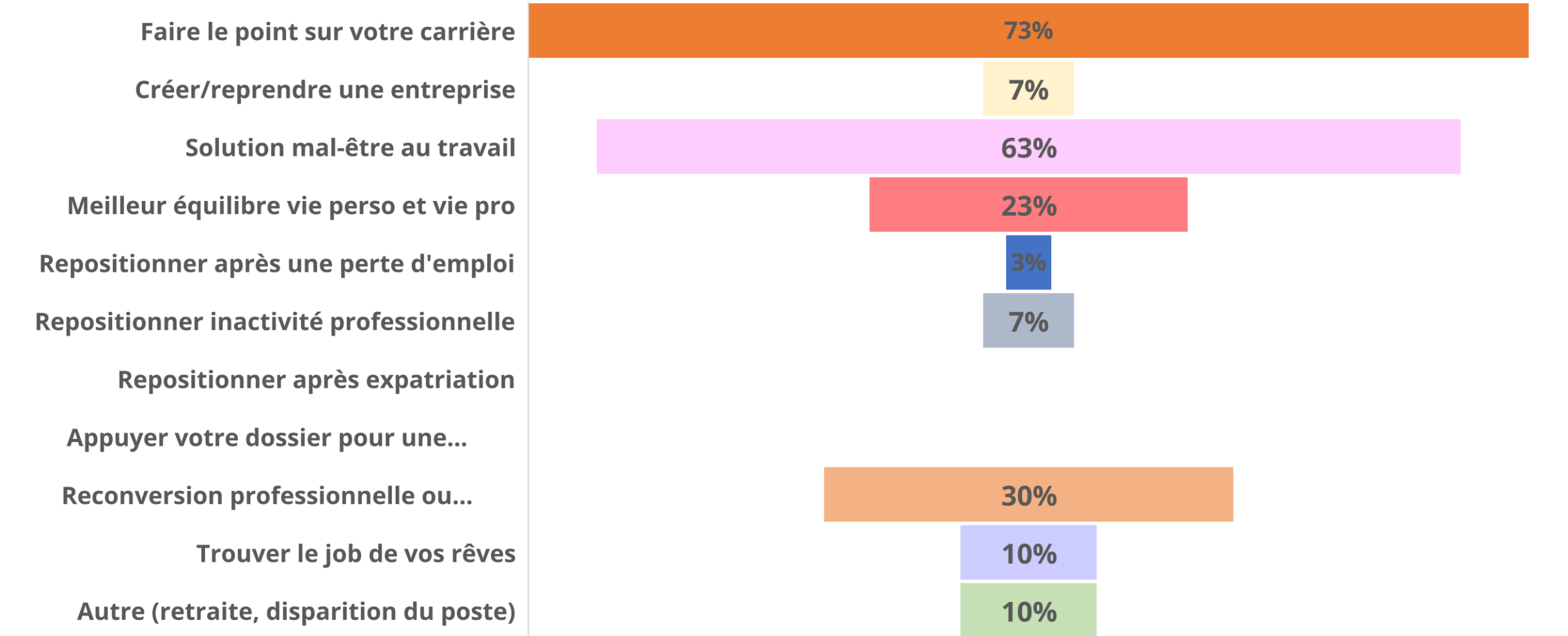
LE STATUT DES BÉNÉFICIAIRES

Le statut des bénéficiaires au démarrage de la formation sur 30 retours en %



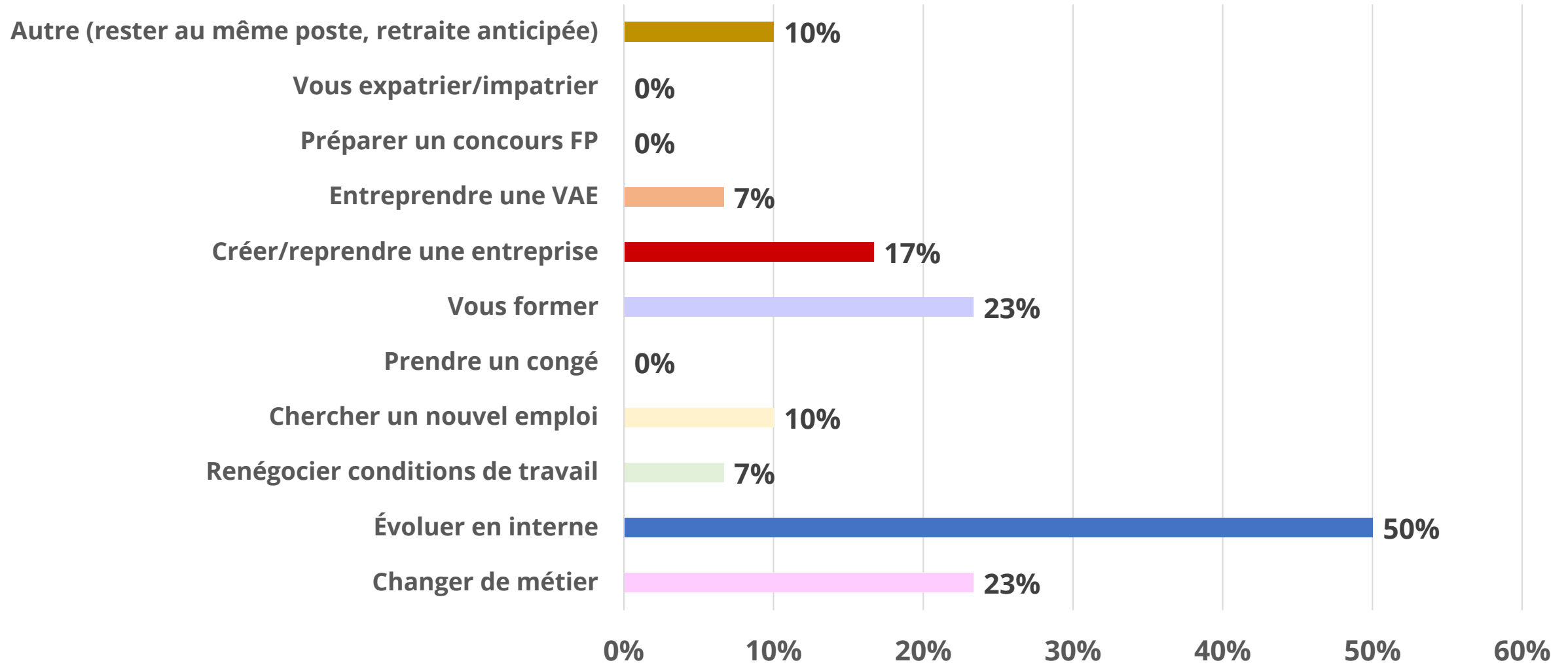
LES RAISONS DE LA RÉALISATION D'UN BILAN DE COMPÉTENCES PAR NOS BÉNÉFICIAIRES

Les raisons de la réalisation d'un bilan de compétences par nos bénéficiaires sur 30 retours



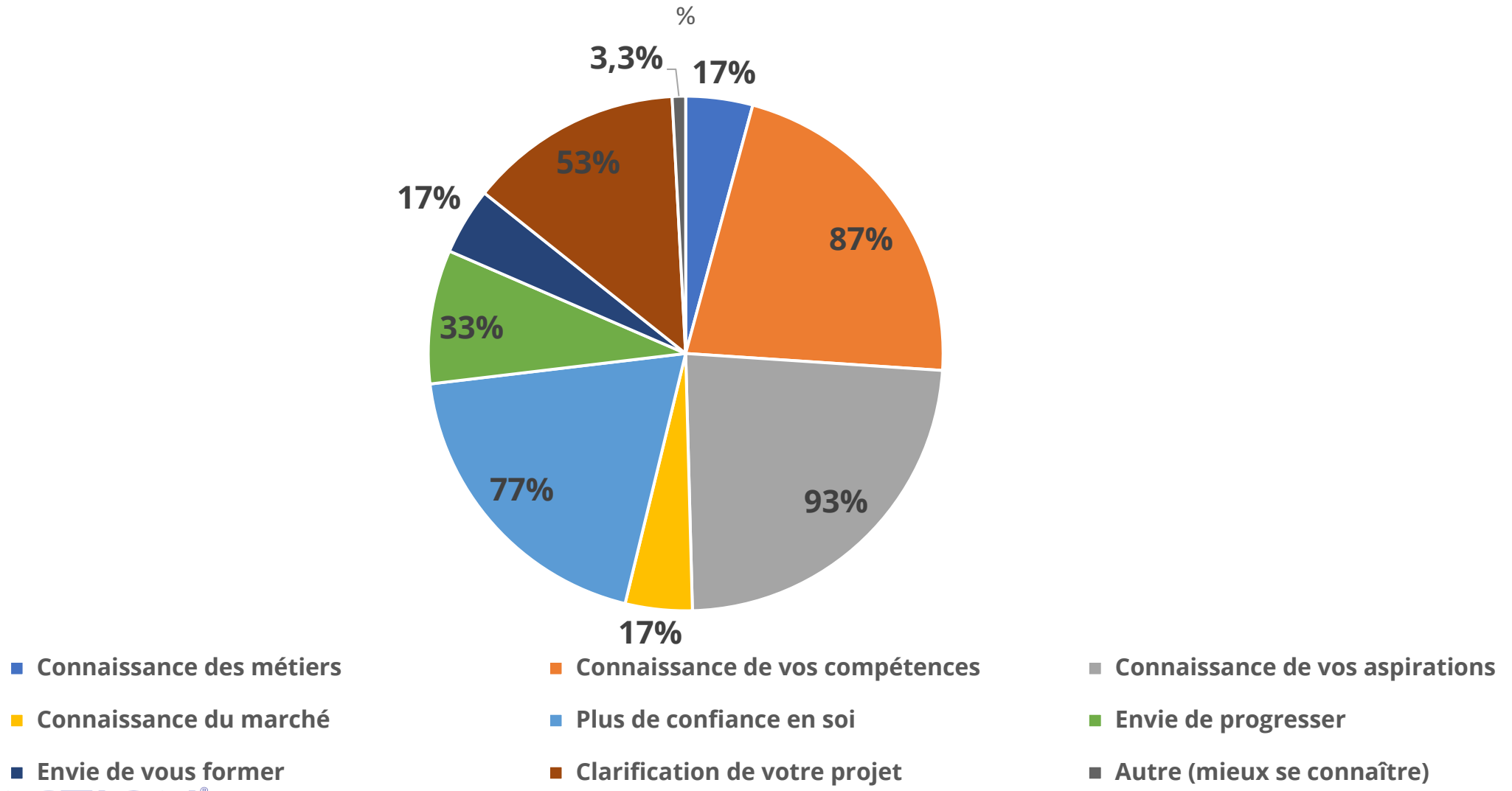
LES PROJETS RETENUS PAR LES BÉNÉFICIAIRES À L'ISSUE D'UN BILAN DE COMPÉTENCES

Les projets retenus par les bénéficiaires à l'issue d'un bilan de compétences sur 30 retours



LES APPORTS DU BILAN DE COMPÉTENCES AUPRÈS DE NOS BÉNÉFICIAIRES

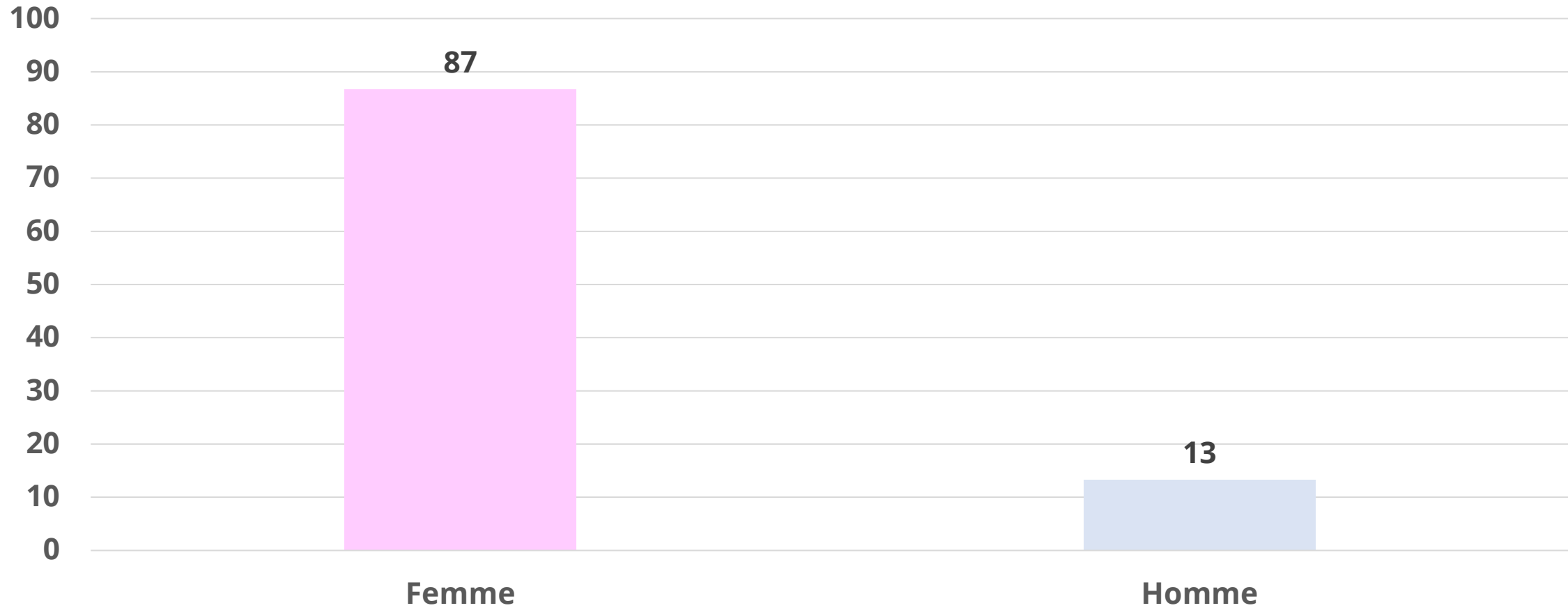
Les apports du bilan de compétences auprès de nos bénéficiaires sur 30 retours



PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES EN BILAN DE COMPÉTENCES

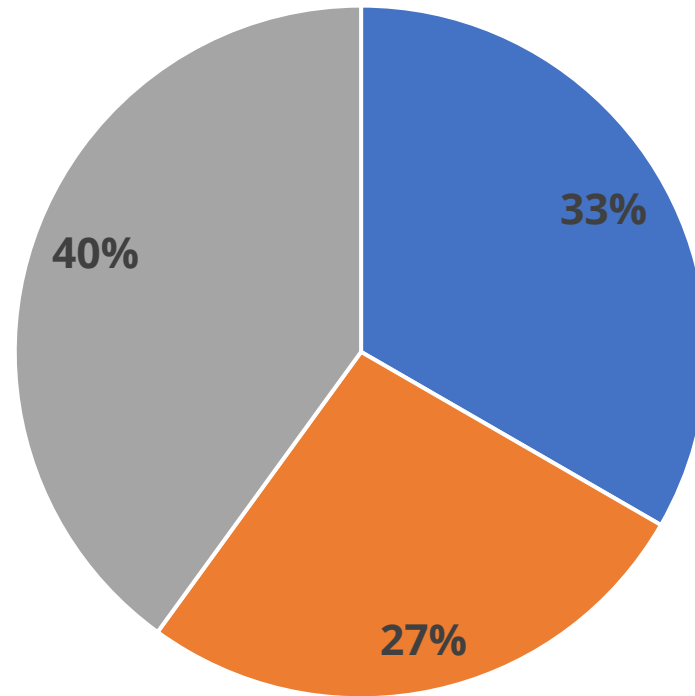
Profil des bénéficiaires en bilan de compétences sur 30 retours en %

Répartition des salarié(e)s de la Société Générale par genre



Profil des bénéficiaires en bilan de compétences sur 30 retours en %

Tranche d'âge



■ De 30 à 40 ans ■ De 40 à 50 ans ■ De 50 à 60 ans

MERCI !